

No way, no pay

TEKST: MR. MIRJAM BOS

BEELD: LUKK POORTHUIS

In hoeverre kunt u een bedrijf houden aan wervende teksten op zijn website?



Lasbedrijf Lasexact is specialist in het lassen aan tanks. Het bevalt directeur Michiel goed om voor zichzelf te werken. Toch gebeurt het af en toe dat een klant te laat of helemaal niet betaalt. Volgens de normale procedure gaat Michiel dan even langs om te informeren waar het geld blijft. Omdat Michiel steeds verder van huis opereert, is dit echter geen doen meer. Hij zoekt daarom een ander om dit vervelende werk voor hem uit handen te nemen.

Via het internet stuit hij op Speedypay. Dit incassobureau heeft een wervende site. Op de homepage danst de slogan “no cure no pay” in grote letters over het scherm, net als de tekst

“geen kleine lettertjes!” Op de ‘wie zijn wij?’ pagina staat een filmpje waarop medewerkers te zien zijn die een zelf gecomponeerd liedje zingen met gelijke teksten. Michiel gaat enthousiast in zee met Speedypay. Hij vult een aanmeldformulier in. Om opdracht te geven aan Speedypay moet hij zich ook akkoord verklaren met de algemene voorwaarden. Als later blijkt dat het Speedypay niet lukt om twee vorderingen te incasseren bij twee verschillende klanten van Lasexact, laat zij dit Lasexact weten. Ook vordert ze twee keer €45 aan kosten.

Michiel is uitermate teleurgesteld over het resultaat en verbaasd over de geclaimde kosten. “Ze

deden toch zaken op basis van no cure, no pay?”, redeneert hij. Speedypay wijst hem echter op haar algemene voorwaarden. Hierin had Michiel kunnen lezen dat klanten van Speedypay een vergoeding van €45 moeten betalen, mocht de dienstverlening van Speedypay onverhoopt niets opleveren. Michiel voelt zich belazerd en betaalt de €90 niet.

De door Speedypay aangezochte rechter oordeelt dat de wervende teksten op de website van Speedypay Michiel wellicht op het verkeerde been hebben gezet, maar dat hij had kunnen én moeten lezen dat er toch iets betaald zou moeten worden. Er is dus geen sprake van misleiding. Lasexact moet alsnog €90 aan het incassobureau overmaken, plus rente, plus buitengerechtelijke kosten, plus zo’n €300 aan kosten van het geding. •



Metaalunie Rechtsbijstand behandelt in deze rubriek interessante juridische kwesties op een luchtige manier. De namen en plaatsen zijn verzonnen, gelijkenissen met personen of bedrijven zijn louter toevallig.

Juridische professionals tegen gunstige tarieven

Metaalunie Rechtsbijstand is een zelfstandige dienst en weet als geen ander waar u als ondernemer in de metaalsector behoefte aan heeft. Zij biedt u een zorgvuldig geselecteerd netwerk van deskundige advocaten en een speciaal voor leden ontwikkelde Mevas rechtsbijstandverzekering.

U kunt bij Metaalunie Rechtsbijstand terecht voor:

- Advocaten
- Octrooigemachtigden
- Juridische bedrijfsanalyse
- Incasso
- Maatcontracten
- Algemene voorwaarden

Meer weten? 030 - 605 33 44 of
www.metaalunierechtsbijstand.nl

Open deur

Het klinkt wellicht als een open deur, maar lees goed waar u voor tekent. Mocht u geconfronteerd worden met algemene voorwaarden van een ander, en weet u zich geen raad hiermee, dan kunt u deze ter beoordeling voorleggen aan één van de juristen van bedrijfsjuridisch ledenadvies via bj@metaalunie.nl.